



Guía de preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es el horario de operación que tiene el Centro Comercial?

En este momento por cuarentena obligatoria el horario es de **8:00 a.m. a 7:00 p.m.** para aquellos usuarios que requieran adquirir alimentos, productos farmacéuticos, de aseo y de primera necesidad. Así como el desplazamiento a servicios bancarios y de operadores de pago.



2. ¿La medida del Pico y género es vigente en el Centro Comercial?

El Centro Comercial cumple con las medidas impartidas por el Gobierno Nacional y Distrital y en este momento no está vigente ninguna de las dos. Por tanto, pueden acudir quienes requieran, lo importante es acatar que debe ser una persona por núcleo familiar.



3. ¿Cuáles son las medidas obligatorias para ingresar al Centro Comercial?

De acuerdo con las últimas medidas del Gobierno, el uso permanente del tapabocas, tomar una distancia de mínimo dos metros por persona y lavarse las manos cada 3 horas.



4. ¿El Centro Comercial dispone de una fila preferencial de ingreso?

La fila para ingresar al Centro Comercial es general, pero en caso de requerir ingreso de manera preferencial, es decir, cuando se presente una mujer en estado de embarazo, adulto mayor o persona en condición de discapacidad, el personal de seguridad y enfermería facilitan el ingreso.





YO ME QUIERO

YO ME CUIDO

EN IMPERIAL



Guía de preguntas frecuentes

5. ¿Puedo acercarme al Centro Comercial con mi familia para realizar las diferentes diligencias?

Las disposiciones del **Gobierno Nacional** exigen que sea una sola persona por núcleo familiar. Por favor acuda solo.



6. ¿El parqueadero vehicular está habilitado?

Sí, está habilitado de manera controlada desde las **8:00 a.m. hasta las 7:00 p.m.**



7. ¿Puedo ir en mi bicicleta al Centro Comercial?

Sí, el parqueadero de bicicletas para nuestros visitantes está habilitado en el horario de **7:00 a.m. a 7:00 p.m.**



8. Si soy un colaborador de una marca ¿Puedo llevar mi bicicleta?

Sí, la puede traer ya que el servicio de parqueadero de bicicletas para los empleados de las marcas está habilitado desde las **5:00 a.m. hasta las 9:00 p.m.**





Guía de preguntas frecuentes

9. ¿Cuáles son las entradas habilitadas para el acceso a los diferentes locales?

Tomando en cuenta la ubicación de las marcas que están operando en el Centro Comercial las entradas están habilitadas de la siguiente manera:



Puerta 1

Jumbo, Tigo, Banco Caja Social, Banco Colpatria, Banco de Bogotá, Colsubsidio, Cruz Verde, Ciudad Óptica, Óptica Iris, M&M Ópticas, Western Union, Paga Todo, Bella Piel, Pharmaskin, Stand Fundetrans.

Puerta 2

Banco Davivienda, Banco Popular, Bancolombia, Claro Icell, Servientrega - Efecty, Dimonex, Multicambios 1A, Dentix, Marlon Becerra, Stand Paga Todo.

Puerta 3

Claro Hogar, Banco BBVA, Banco Av. Villas, Homecenter, Cotefinanciera, Stand Tigo y Movistar.

10. ¿Puedo ingresar al Centro Comercial en compañía de mi mascota?

De acuerdo a las medidas del Gobierno cada persona cuenta con 20 minutos para sacar a pasear a sus mascotas por lo cual no alcanzarías a visitarnos.





YO ME QUIERO

YO ME CUIDO

EN IMPERIAL



Guía de preguntas frecuentes

11. ¿Cuáles son los horarios que manejan las entidades bancarias?

Las **entidades bancarias** actualmente manejan los siguientes horarios:



- **Banco de Bogotá:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**

Jornada adicional: **2:00 p.m. a 4:00 p.m.**

- **Banco AV Villas:** lunes a viernes **8:00 a.m. a 11:30 a.m.**

Jornada adicional: **1:00 p.m. a 4:00 p.m.**

- **Banco Falabella:** no está prestando atención al público.

- **Banco BBVA:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 4:00 p.m.**

- **Davivienda:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**

- **Banco Popular:** lunes a viernes **8:30 a.m. a 3:30 p.m.**

- **Banco Popular Express:** lunes a viernes **10:00 a.m. a 7:00 p.m.**

- **Colpatria:** lunes a viernes **8:30 a.m. a 1:00 p.m.**

- **Banco Caja Social:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**

- **Bancolombia:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**

- **Coltefinanciera:** lunes a viernes **9:00 a.m. a 1:00 p.m.**

- **Western Union:** lunes a sábado **9:00 a.m. a 4:00 p.m.** y domingos **9:00 a.m. a 1:00p.m.**

12. ¿En qué horario puedo ir a los cajeros automáticos?

El acceso a los cajeros automáticos está habilitado de manera controlada de **8:00 a.m. a 7:00 p.m.**





Guía de preguntas frecuentes

13. ¿Puedo ir al Centro Comercial y almorzar en las plazoletas de comidas?

De acuerdo a las medidas y decretos del Gobierno Nacional los locales de comidas únicamente pueden trabajar bajo el sistema de domicilios, las mesas de las plazoletas de comidas en este momento están **inhabilitadas**.



14. ¿Cuál es el horario de funcionamiento de JUMBO?

La tienda Jumbo está prestando atención al público todos los días desde las **7:00 a.m.** hasta las **8:00 p.m.**



15. ¿Hay alguna casa de cambio que esté atendiendo en el Centro Comercial?

Actualmente prestan sus servicios dos: **Wester Unión** de lunes a sábado de 9:00 a.m. y a 4:00 p.m. y domingos de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., y **Multicambios 1A** de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 3:00 p.m.



16. ¿Home Center está atendiendo?

Si, actualmente su horario de atención es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.; y domingos y festivos de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.





YO ME QUIERO

YO ME CUIDO

EN IMPERIAL



Guía de preguntas frecuentes

17. | ¿Servientrega está atendiendo?

Sí, Servientrega atiende de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. y domingos de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.



18. | ¿Cuándo vuelven abrir totalmente el Centro Comercial?

Sí, Servientrega atiende de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. sábados de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. y domingos de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.



¡Nuestra responsabilidad es protegerte y la tuya cuidarte!